



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
Administración 2021-2024**

**Responsable: Lic. Psicología Andrea
Berenice Ascencio Vicente**

Introducción

La situación actual que viven las familias en nuestra sociedad, requiere acciones que permitan coadyuvar en las soluciones integrales, promoviendo y fortaleciendo la salud psicológica de la ciudadanía.

Por ello este programa de promoción y atención de la salud psicológica, establece la normatividad del modelo de atención y orientación psicológica a usuarios, propiciando en ellos la disminución de la depresión e ideación e intento suicida y adicciones.

Así como la disminución del maltrato y la violencia intrafamiliar y en la sociedad, atendiendo patologías psicológicas y coadyuvando a disminuir los índices de desintegración familiar en nuestro Municipio.

AREA PSICOLOGÍA

Misión y Visión del Área

Misión

Brindar atención psicológica de nivel preventivo y psicoterapéutico en materia de salud mental a los habitantes del municipio de Zacoalco de Torres, mediante acciones que contribuyan al sano desarrollo psicológico, siempre con una práctica profesional, actualizada, honesta, leal, imparcial, humana e innovadora.

Visión

Ser el referente municipal y estatal para el impulso de la salud mental de los ciudadanos, caracterizados por prestar atenciones preventivas, innovadoras que brinden solución a las distintas problemáticas psicosociales que viven los niños, niñas, adolescentes y sus familias, así como de las atenciones psicoterapéuticas de solución oportuna y eficientes.

Dependencia: Sistema DIF AREA: Psicología
Análisis de las Condiciones Internas de la Dependencia
MATRIZ FODA
Fuerzas que Impulsan (Fortalezas) la Actividad de la Dependencia
<p>Trabajo en equipo: El área de psicología del sistema DIF cuenta con dos psicólogas, los cuales presentan una coordinación cooperativa, donde ambos amalgaman de manera innata sus habilidades para el beneficio de los ciudadanos que son atendidos desde esta área.</p> <p>Disposición: Las autoridades del sistema DIF Zacoalco brindan apoyo al área de psicología, en los proyectos y actividades que el departamento implementa.</p> <p>Participación. Las y los ciudadanos beneficiados por el área de psicología se muestran con actitudes propositivas ante las diversas atenciones que en esta área se brindan.</p> <p>Existe acercamiento por parte de la ciudadanía para expresar sus inquietudes, así como sus necesidades.</p> <p>Se cuenta con el apoyo de los planteles educativos para trabajar en pro de la niñez.</p>
Fuerzas que Restringen (Debilidades) la Actividad de la Dependencia
<p>Carga laboral: Debido al bajo número de psicólogos operando en la presente área y a las altas demandas de atención ocasiona rezagos en las mismas.</p> <p>Transporte: La Falta de vehículos para la realización de trámites operativos.</p> <p>Materiales: La poca existencia de materiales de atención, valoración y seguimientos psicológicos limita las actividades que en ella se pueden realizar.</p>

Fuerzas del Entorno Favorables (Oportunidades) la Actividad de la Dependencia

Debido a las distintas atenciones que se realizan por el área de psicología y en particular la prevención, se cuenta, con la oportunidad de implementar más proyectos en bien de la ciudadanía, los cuales contribuyen a la mejor calidad de vida de los Zacoalquenses, siendo un referente para futuras replicaciones por parte de otros municipios del estado de Jalisco.

En lo que corresponde a la atención psicoterapéutica se cuenta con la oportunidad de generar concientización en relación a esta atención, así como de ir a la vanguardia en estos temas.

Desarrollar proyectos que favorezcan a la gestión de recursos económicos y materiales para la mejora de las atenciones psicológicas.

Fuerzas del Entorno Desfavorables (Amenazas) la Actividad de la Dependencia

Debido a las distintas regularizaciones y modificaciones a las leyes, y en particular de los niños, niñas y adolescentes, el área de psicología y otras, han teniendo un incremento en las actividades laborales, burocráticas mismas que generan mayor carga laboral, con ello obteniendo traer demora en las áreas de atención.

Objetivos estratégicos	PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo táctico)	LINEAS DE ACCION	METAS	IMPACTOS A LOGRAR (Resultados esperados)
<p>FOMENTO A LA PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DESARROLLO SOCIAL EN LAS FAMILIAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD</p>	<p>Brindar servicios que contribuyan al bienestar y protección de niños, niñas y adolescentes y demás personas en situación de vulnerabilidad.</p>	<p>1.4 Asistir a niñas, niños, adolescentes y sus familias en riesgo social mediante factores de protección.</p> <p>1.5 Otorgar servicios de orientación, protección, asistencia y representación jurídica a niños, niñas, jóvenes, mujeres, hombres, adultos mayores y personas con discapacidad.</p>	<p>* Brindar herramientas para que desarrollen habilidades de protección que disminuyan sus riesgos psicosociales.</p>	<p>*Incrementar el número de personas que requieran de atención.</p> <p>*Disminuir significativamente los riesgos psicosociales.</p>

Visión Táctica de la Dependencia	
Dependencia:	
POA 2021-2024	COMO SE PRETENDE LOGRAR EN EL 2022
<p style="text-align: center;"><u>AGENTES DE CAMBIO ANTE RIESGOS PSICOSOCIALES DE N. N. y A.</u></p> <p>Objetivo: Brindar herramientas para que desarrollen habilidades de protección que disminuyan sus riesgos psicosociales entre los adolescentes, mediante la aplicación de un modelo preventivo y fomentando el uso positivo del tiempo libre para lograr el bienestar familiar e inclusión social.</p> <p>Logros: Atender las necesidades de casos focalizados, así como darles el seguimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar campañas de prevención 	<p style="text-align: center;"><u>AGENTES DE CAMBIO ANTE RIESGOS PSICOSOCIALES DE N. N. y A.</u></p> <p>Que se hará: Continuación del programa en etapa de fortalecimiento a los grupos de prevención</p> <p>Metas: Abarcar a un numero mas amplio de beneficiarios y *Apertura de un grupo en específico.</p>
<p style="text-align: center;"><u>ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA</u></p> <p>Objetivo: Atender las emociones, pensamientos y conductas que generan un malestar al individuo que así lo manifieste, mediante un proceso psicoterapéutico oportuno y apropiado que contribuya a la salud mental de este.</p> <p>Metas no alcanzadas: Incrementación en el número de sesiones en relación al año pasado</p>	<p style="text-align: center;"><u>ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA</u></p> <p>Que se hará: Mantener las atenciones psicoterapéuticas.</p> <p>Metas: *Incrementar el número de sesiones a 900 anual. *Agilizar el proceso de solicitud y atención. *Elaborar un manual operativo para la atención de los casos jurídicos correspondientes a psicología.</p>
<p style="text-align: center;"><u>DIFUSOR ADOLESCENTE DE LOS DERECHOS DE N. N. A.</u></p> <p>Objetivo: Difundir los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) mediante acciones que</p>	<p style="text-align: center;"><u>DIFUSOR ADOLESCENTE DE LOS DERECHOS DE N. N. A</u></p>

<p>contribuyan al conocimiento y práctica de los mismos.</p> <p>Logro: Contar con un difusor infantil.</p>	<p>Metas: *Elaboración de proyectos que contribuya a la concientización y practica de los derechos de los N. N. y A.</p>
<p><u>CECOVIM (Centro Especializado en la Erradicación de la Violencia hacia las Mujeres)</u></p> <p>Objetivo: Brindar orientación y acompañamiento grupal a los agresores</p> <p>Logros: Sistematización y capacitación formativa para el trabajo en grupo.</p>	<p><u>CECOVIM (Centro Especializado en la Erradicación de la Violencia hacia las Mujeres)</u></p> <p>Metas:</p> <p>*Apertura de Grupo de apoyo CECOVIM</p>
<p><u>ESCUELA PARA PADRES</u></p> <p>Objetivo: Brindar herramientas a los padres, madres tutores o cuidadores de NNA para el cuidado, la crianza y el desarrollo psicoemocional de sus hijos</p> <p>Logros: son 2 generaciones de grupo de escuela para padres las que se han atendido hasta la fecha.</p>	<p><u>ESCUELA PARA PADRES</u></p> <p>Metas: *Seguir aperturando más grupos de Escuela para Padres.</p> <p>Darle más difusión a el taller para que exista más participación por parte de la población en general.</p>