

**PROGRAMA OPERATIVO
ANUAL
OCTUBRE - DICIEMBRE
2021**

**DIF MUNICIPAL DE ZACOALCO DE
TORRES
2021-2024**

**LIC. PAOLA ADRIANA MONTES MARTÍNEZ
DIRECTORA SMDIF**

MISIÓN

Fortalecer programas de Asistencia Social Pública, solicitar, promover e innovar prestaciones de servicios asistenciales, que atiendan, protejan y proporcionen soluciones eficientes que beneficien a las personas, familias y comunidades con mayor vulnerabilidad, desde la perspectiva de los derechos humanos e igualdad de género proporcionando una mejor calidad de vida.

VISIÓN

Ser una Institución que se identifique por su transparencia, responsabilidad, trascendencia, calidad, calidez, promoción de programas de apoyo, salud mental, prevención, e inclusión con enfoque familiar y comunitario, conformada por profesionales que brinden modelos de atención desde una perspectiva de género en conjunto con el equipo de trabajo, que fomente y respete los derechos de las personas, familias y comunidades, reconocida por su cultura solidaria en situaciones de vulnerabilidad que permitan mejorar las condiciones de vida personal, familiar y social.

VALORES

Las acciones para la práctica de programas y servicios institucionales se basarán en los siguientes valores:

- **Transparencia:** Ser claros en la descripción de los servicios, programas e información relevante a la ciudadanía.
- **Honestidad:** Actuar con rectitud e integridad.
- **Legalidad:** Actuar de acuerdo al marco legal vigente.
- **Trabajo:** Promover el trabajo en equipo dentro y fuera de la institución que beneficie los programas y apoyos para la población vulnerable.
- **Respeto:** Brindar un trato digno.
- **Servicio:** Brindar calidad, solidaridad y humildad en todos los servicios disponibles.
- **Responsabilidad:** Actuar con cautela, obligación y ética.
- **Justicia:** Actuar con imparcialidad.

INTRODUCCIÓN

El Desarrollo Integral de la Familia es una institución encargada en brindar servicios a la población más vulnerable, otorgando apoyos y servicios asistenciales. Por lo que el DIF municipal de Zacoalco de Torres Jalisco en conjunto con el Ayuntamiento 2021 – 2024 tiene como objetivo actuar con los principios de transparencia, honestidad, legalidad, trabajo, respeto, servicio, responsabilidad y justicia en la comunidad.

Los factores existentes por la pandemia por COVID – 19 coloca como prioridad el desarrollo social, ya que el municipio enfrenta retos y factores a nivel salud, económico y emocional, el contexto actual obliga a generar estrategias diseñadas con herramientas claves que permitan una atención pública de cuidado a la salud física, mental, prevención, actualización y reactivación tanto individual, familiar y social en las zonas vulnerables.

Para lograrlo es importante promover los derechos humanos como un modelo de atención a las personas, especialmente los grupos prioritarios como: niñas, niños y adolescentes, mujeres, personas adultas mayores, personas con diferentes capacidades, con mayor vulnerabilidad, con el propósito de disminuir la desigualdad y condiciones que vulneran a la comunidad.

Como institución de asistencia social se pretende ser el vínculo entre instituciones privadas, instituciones educativas, gobierno y municipio para concentrar los esfuerzos y hacerlos llegar a las zonas que más lo necesitan. Trabajar de manera coordinada y colaborativa que permitan mejorar y ampliar la capacidad de atención durante la pandemia, con los programas de apoyo, salud mental y acompañamiento a niñas, niños, adolescentes, adultos mayores a través de talleres, creando redes apoyo a personas en condición de vulnerabilidad emocional.

OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo familiar mediante programas, proyectos y servicios encaminados a incrementar la calidad de vida y bienestar de los niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y comunidades marginadas, para dar alternativas de solución, personalizadas y generales, a los usuarios del Sistema DIF Municipal, tomando en cuenta las características de cada problemática, para cumplir con la filosofía institucional y disminuir el rezago social en los grupos vulnerables del municipio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover e intervenir en la salud mental para mejorar la calidad de vida de los usuarios atendidos.
- Intervenir con responsabilidad, compromiso y eficiencia en la atención de problemas y necesidades, para que los casos derivados a las instancias correspondientes sean atendidos en tiempo y forma.
- Verificar que los apoyos lleguen a su destino y que cumplan con el propósito para el que fueron creados.
- Solicitar y promover la participación de prestadores de servicio para ampliar los recursos y servicios en los DIF del municipio.
- Dar continuidad y fortalecer los programas existentes.
- Gestionar recursos ante las Dependencias municipales, estatales y federales, para el buen funcionamiento y cumplimiento del Sistema.
- Impulsar el enlace entre la institución y comunidad, utilizando los medios de comunicación como redes sociales, plataformas digitales para que la información pública este a disposición y al alcance de la ciudadanía.
- Analizar las necesidades y problemas actuales de la comunidad para la elaboración de proyectos y herramientas, que beneficien el desarrollo familiar.
- Organizar los recursos materiales, humanos y financieros, para establecer las acciones necesarias en proyectos que incrementen el desarrollo social.
- Integrar la participación de la comunidad con actividades donde ellos obtengan algún incentivo económico, y a su vez ofrezcan servicios que ayuden a personas con mayor vulnerabilidad.

RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA ASISTENCIA SOCIAL MUNICIPAL

La asistencia social es una política pública que tiene el objetivo de eliminar las causas de la vulnerabilidad, así como mejorar la atención a la población vulnerable de nuestro municipio. Se trata de dar los elementos necesarios para que exista una atención profesional de calidad, con un sentido más humano, inclusivo y equidad, en donde las personas beneficiadas se involucren para disminuir la marginación de manera duradera.

Ante el contexto actual con la pandemia, la comunidad demanda con un Sistemas Municipales DIF organizado en todas las áreas, que brinden atención y salud a la población, que evalúe, diseñe, mantenga programas y proyectos que incrementen el desarrollo social.

Fortalecer la comunicación y coordinación entre el gobierno federal, estatal y municipal para impulsar procesos de capacitación, asesoría y fortalecimiento de asistencia.

El área psicológica de los SMDIF es un elemento importante del cual de ellos dependen las redes de apoyo para la mejora de salud emocional en la comunidad. Por ello es importante establecer estrategias duraderas, contando con más elementos como prestadores de servicio que permita ampliar la atención en los SMDIF.

En el área jurídica de los SMDIF al ser un elemento fundamental, se pretende establecer estrategias que informen y capaciten al personal de trabajo y ciudadanía que permita cumplir con calidad el servicio.

ANÁLISIS

Es necesario hacer un análisis de las Fortalezas y Oportunidades que se tienen para poder determinar las acciones del Plan Operativo Anual, para generar mayor impacto en el cumplimiento de la misión, visión y el logro de los objetivos de este Programa.

FORTALEZAS

El interés de Hilda Cachux Andrade Alcaldesa Municipal de Zacoalco de Torres Jal. Y la C. Paola Adriana Montes Martínez Directora del SMDIF, para fortalecer el desarrollo y la asistencia social en nuestro municipio, así como la disposición del Honorable Ayuntamiento 2021-2024 y su cuerpo de regidores, para que el SMDIF de Zacoalco de Torres genere ampliamente estrategias, proyectos y herramientas que ayuden a lograrlo.

Se cuenta con un equipo de trabajo profesional que tiene bien fundamentadas sus funciones que deben desempeñar en las diferentes áreas y los requisitos para los padrones de los beneficiarios de cada uno de los programas, así como de la organización para la entrega de los apoyos en las delegaciones, agencias y comunidades del municipio.

Existe comunicación, coordinación y apoyo de los diferentes departamentos y direcciones de la Presidencia Municipal para el desarrollo de las actividades del SMDIF.

OPORTUNIDADES

El acercamiento, comunicación y participación de los habitantes del municipio, que incrementa el interés por fortalecer y servir al desarrollo integral de las familias con equidad e inclusión.

Detectar las necesidades y problemáticas de la comunidad para generar herramientas que ayuden atenderlas.

Dar continuidad a los programas de asistencia social en el municipio con responsabilidad, calidad y calidez humana.

PROGRAMAS ACTUALES

PROGRAMAS	DESCRIPCION
ATENCION AL ANCIANO	ESTOS PROGRAMAS SE LLEVAN A CABO DE MANERA PERMANENTE DE LUNES A VIERNES.
PROTECCION A MENORES DE EDAD TEMPRANA.	PROALIMNE: ES UN PROGRAMA ENFOCADO A LA ALIMENTACION DE NIÑOS DE 0-4 AÑOS DE EDAD, CON DESNUTRICION.
PROTECCION A LA INFANCIA	ATENCIÓN PSICOLÓGICA.
ORIENTACION FAMILIAR	ATENCIÓN PSICOLOGICA A PADRES, DE PAREJA, FAMILIAR. ATENCIÓN Y ORITENCIÓN JURIDICA.
ASISTENCIA ALIMENTARIA (MENSUALMENTE)	SE APOYA FAMILIAS DE AGENCIAS, DELEGACIONES Y COMUNIDAD DE ZACOALCO CON DESPENSA ALIMENTICIA DE LA CANASTA BASICA. A TRAVES DEL PROGRAMA PAAD.
TERAPEUTA FÍSICO	REHABILITACÓ FÍSICA.

CONCLUSION

El objetivo primordial del sistema DIF municipal es mantener y traer lo más posible recursos, apoyos y programas dando prioridad a zonas rezagadas y marginadas, ya que las necesidades reales que existen en nuestro municipio son amplias, así como generar proyectos que tengan alto impacto en la salud mental haciendo énfasis que la comunidad tiene índices de suicidio, drogadicción y embarazos en adolescentes. La meta es que la calidad de vida de la comunidad sea digna y e integral para todas las familias de nuestro municipio.

PAOLA ADRIANA MONTES MARTÍNEZ
DIRECTORA S.M. DIF.